

Обеспечение корпоративной мобильности с помощью Citrix XenMobile и Citrix NetScaler

Введение

Внедрение мобильных решений и консолидация информационных технологий представляют собой наибольшие проблемы для ИТ-отделов из-за своих требований к масштабируемости, безопасности и видимости приложений. Решения компании Citrix, среди которых Citrix XenMobile MDM®, пакет Citrix Mobile Solutions и Citrix NetScaler®, являются комплексным, интегрированным и масштабируемым средством доставки приложений и данных на любое устройство, обеспечивающим полную безопасность этого процесса и комфортность работы пользователя.

Обеспечение мобильности является приоритетной задачей для организаций. Все чаще сотрудники требуют обеспечить им доступ к приложениям и данным, позволяющий полноценно работать вне офиса, однако сделать это теперь не так легко, как раньше. Сегодня сотрудники хотят получить доступ к данным с любых мобильных устройств, в том числе личных. Кроме того, необходимые для работы приложения теперь не ограничиваются мобильным почтовым клиентом, а включают приложения для Windows и мобильных операционных систем, а также веб-приложения, которые могут быть расположены как в облаке, так и в центре обработки данных, и широко распределены по различным местам. Тем не менее, для ИТ-отделов открытый доступ пользователей ко всем своим приложениям и данным с не доверенных устройств, представляет собой серьезную проблему с точки зрения безопасности и сетевой масштабируемости.

В зависимости от степени внедрения концепции мобильности, предприятия могут использовать решения по управлению мобильными устройствами (MDM) и/или решения по управлению мобильными ресурсами предприятия (EMM) для обеспечения безопасности данных и приложений. Тем не менее, применение решений MDM или EMM как таковых недостаточно для гарантированной доставки масштабируемых, оптимизированных и высокопроизводительных приложений любому пользователю вне зависимости от его расположения. Чтобы стать высокоэффективными, эти решения также нуждаются в определенной сетевой инфраструктуре, которая позволит обеспечить безопасную доставку приложений на различные устройства и при этом будет решать проблемы производительности, управляемости и дальнейшего расширения.

Основные трудности в сфере корпоративной мобильности

Рост числа мобильных устройств требует внедрения масштабируемой инфраструктуры, которая позволит корпоративной сети справляться с новыми трудностями. ИТ-отделам также необходимо обеспечить, чтобы инфраструктура доставки могла справляться с запросами приложений, требующих широкую полосу пропускания, и большим количеством пользователей с различными устройствами. Одна из главных задач для ИТ-отделов – удовлетворение указанных требований к масштабированию и производительности без необходимости постоянного приобретения нового оборудования. В то же время ИТ-отделы должны гарантировать отсутствие случайных утечек конфиденциальной информации и строить свою деятельность в соответствии с требованиями регулирующих органов к отрасли и информационной безопасности, например с требованиями PCI-DSS и HIPAA.

К основным проблемам, требующим внимания ИТ-отделов, относятся:

- безопасность устройств, приложений и данных;
- масштабируемость, позволяющая справиться с растущим количеством устройств, приложений и данных;
- упрощение сетевой инфраструктуры за счет ее консолидации;
- видимость пользователей, устройств и приложений, позволяющая выполнять планирование деятельности и устранение проблем;
- управление конфигурированием и развертыванием.

Решение XenMobile MDM компании Citrix позволяет организациям обеспечить дополнительную защиту смартфонов и планшетов своих сотрудников на базе всех основных платформ – iPhone, iPad, Android, BlackBerry, Symbian и Microsoft Windows 8, предоставляя сотрудникам безопасный доступ к рабочим приложениям и данным из любого места.

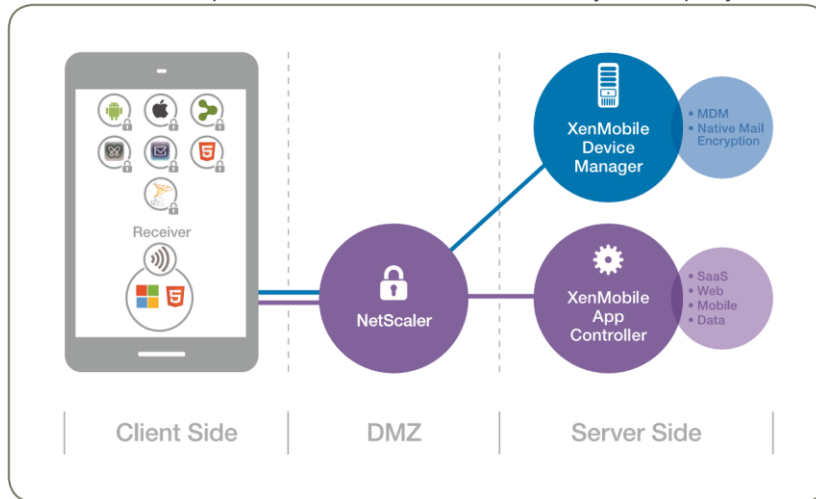
Решение XenMobile MDM обеспечивает безопасность и соответствие требованиям регулирующих органов не только на уровне устройств, а также полноценной защитой ваши мобильные приложения, сети и данных. Перед регистрацией каждое устройство проверяется на соответствие требованиям и блокируется в случае, если оно является неуправляемым, было подвергнуто джейлбрейку, управляется пользователем root или нарушает административные политики ИТ-отделов. Интеграция базы данных для управления устройствами и конфигурациями позволяет последовательно отслеживать корпоративные и пользовательские устройства, запрещая пользователям указывать принадлежность устройств самостоятельно. XenMobile MDM обеспечивает высокую степень безопасности, отслеживая опасные действия, например попытки взлома мобильного телефона. XenMobile MDM отделяет личные файлы сотрудников от корпоративных данных, поэтому сотрудники не обязаны открывать работодателям полный доступ к персональной информации. В случае если сотрудник покидает компанию либо теряет личное устройство, специалист ИТ-отдела может дистанционно удалить данные на нем.

XenMobile MDM также предлагается в составе пакета решений по управлению мобильными ресурсами предприятия Citrix Mobile Solutions, которое обеспечивает безопасную доставку веб-приложений, а также приложений для мобильных устройств и Windows® и данных на любое устройство. В состав пакета Citrix Mobile Solutions входят решения XenMobile MDM и Citrix CloudGateway™. Решение обеспечивает производительность сотрудников, предоставляя им корпоративный магазин приложений с самообслуживанием, открывающий доступ к рабочим приложениям и данным посредством удобного и функционального пользовательского интерфейса. Решение предлагает провижининг на основе идентификаторов и управление всеми приложениями, данными и устройствами, включая личные устройства сотрудников. Эти возможности помогают ИТ-отделам обеспечить защиту корпоративных приложений и данных с помощью средств управления на основе политик, например ограничения доступа к приложениям авторизованными пользователями, автоматической отмены провижининга учетных записей уволенных сотрудников, а также дистанционного удаления данных и приложений на утерянных устройствах.

Решения Citrix NetScaler используются в тысячах сетей по всему миру для оптимизации, защиты и управления процессом доставки всех корпоративных услуг и услуг облачных вычислений. Вместе Citrix Mobile Solutions Bundle и NetScaler позволяют обеспечить масштабируемость, высокую доступность приложений и безопасность, снижая затраты на развертывание мобильных решений и управление ими. Организации получают следующие преимущества:

- внедрение средств управления и исполнения политик на всех этапах;
- система унифицированного доступа для интеграции разноплановых технологий, в том числе MDM, позволяющая лучше управлять всей инфраструктурой;
- широкая поддержка мобильных ОС с полноценным доступом по виртуальной частной сети с SSL-шифрованием для ОС и устройств крупнейших поставщиков, в том числе Apple, Google и Microsoft;
- поддержка фильтрации ActiveSync с помощью NetScaler;
- поддержка Micro VPN в WorkMail и WorkWeb, обеспечивающая безопасность подключения к внутрикорпоративной сети;
- высокая доступность корпоративных мобильных ресурсов для эффективного распределения нагрузки между различными компонентами Citrix.

Схема сквозного решения Citrix показана на следующем рисунке.



Новое поколение средств защиты

NetScaler обладает широкими возможностями по обеспечению безопасности центров обработки данных, которые имеют большое значение для работы мобильных пользователей, их приложений и данных. NetScaler обеспечивает безопасность наиболее важных приложений, сети и инфраструктуры, а также управление идентификацией и доступом пользователей, формируя в сочетании с XenMobile MDM высокоинтегрированное решение, позволяющее ИТ-отделам поддерживать безопасность работы мобильных пользователей и всего предприятия.

NetScaler предоставляет необходимые средства для обеспечения высокой сетевой производительности, безопасности и управления сеансами, в том числе:

- Проверку достоверности;
- сегментацию;
- ограничение скорости;
- DNS-прокси;
- защиту от DDoS-атак;
- простые и расширенные списки контроля доступа (ACL);
- управление простаивающими соединениями;
- прием соединений при нехватке памяти;
- полное прокси- и SSL-ускорение.

Кроме того, NetScaler помогает защищать организации от широкого ряда угроз, в том числе:

- атак с помощью переполнения пакетами (SYN-флуд, DNS-флуд, фрагментация IP-пакетов и т. д.);
- атак с использованием опасных пакетов (атаки SYN/FIN-пакетами, атаки smurf и т. д.);
- атак с помощью запросов на соединение (простаивающие подключения, низкоскоростные TCP-атаки);
- SSL-атак с помощью переполнения (опасные варианты, простаивающие SSL-соединения и т. д.);
- атак на уровне приложений (инъекция SQL-кода, XSS, CSRF и т. д.);

- DDoS-атак по HTTP (с помощью запросов GET и т. д.).

К прочим функциям обеспечения безопасности относятся:

- межсетевой экран, работающий на уровне приложений;
- фильтрация и ограничение скорости HTTP-соединений;
- AAA-прокси;
- средство обработки HTTP-запросов (Responder);
- средство защиты от переполнения очереди запросов.

Непревзойденная масштабируемость

NetScaler позволяет организациям создавать корпоративные облачные и мобильные сети, обладающие характеристиками и возможностями публичных услуг облачных вычислений, а именно гибкостью, потенциалом для расширения и простотой. Благодаря этому решению руководители ИТ-отделов предприятий смогут использовать передовые технологии, которые ранее предлагались только крупными поставщиками публичных услуг облачных вычислений. Компания Citrix, лидер в сфере доставки сервисов и приложений, предлагает решения NetScaler, которые успешно используются в тысячах сетей по всему миру для оптимизации, защиты и управления процессом доставки всех корпоративных, мобильных услуг и услуг облачных вычислений. Эти решения обеспечивают стопроцентную доступность приложений, снижение нагрузки на серверы приложений и баз данных, ускорение процессов и улучшенную защиту от атак. NetScaler развертывается непосредственно перед серверами с поддерживающих XenMobile MDM и образует единую удобную для использования платформу с функциями высокоскоростной балансировки нагрузки и переключения контента, сжатия HTTP-трафика, кэширования данных, ускорения SSL, контроля трафика приложений и мощного межсетевого экрана, работающего на уровне приложений. Это решает проблему быстрого роста количества устройств в сети, не снижая производительности.

Организации получают возможность:

- создавать корпоративные облачные сети, обеспечивающие наилучшую производительность и доступность всех приложений;
- масштабировать производительность и загрузку благодаря передовой технологии Citrix TriScale™;
- обрести контроль и уверенность благодаря полной безопасности и видимости приложений;
- достичь невероятной гибкости благодаря встроенным возможностям доступа к облачным сервисам;
- развиваться с помощью самой универсальной и расширяемой платформы в отрасли.

Технология Citrix TriScale позволяет достичь:

- пятикратного увеличения производительности по запросу с помощью модели NetScaler Pay-As-You-Grow («Плати по мере роста»);
- упрощения сети благодаря консолидации до 40 устройств в единую многопользовательскую платформу NetScaler;
- расширения производительности благодаря мощной системе кластеризации Citrix TriScale.

Консолидация сетевой инфраструктуры

Помимо обеспечения масштабируемости и безопасности NetScaler SDX является высокопроизводительным устройством с расширенной виртуализованной архитектурой, предназначенным для эффективной консолидации нескольких независимо

управляемых устройств в единую платформу с соблюдением требований соглашений о качестве предоставляемых услуг (SLA) к безопасности и производительности при значительном росте числа мобильных устройств. Оно позволяет ИТ-отделам с легкостью объединять несколько балансировщиков нагрузки и контроллеров доставки приложений (ADC) в единую платформу для удовлетворения конкретных требований корпоративной мобильной инфраструктуры, отдельных бизнес-подразделений, критически важных приложений и клиентов поставщика услуг. Полная изоляция трафика отвечает нормативным требованиям к безопасности и соответствию, а также облегчает администрирование операционной деятельности благодаря управлению версиями и жизненным циклом.

Устройство NetScaler MPX с расширенными функциями виртуализации и ускорением операций ввода-вывода обеспечивает совокупную производительность до 50 Гбит/с. Каждый экземпляр NetScaler может достичь производительности 18 Гбит/с, что позволяет обеспечить прикладные потребности корпоративных и мобильных пользователей. Единое пространство управления сетью упрощает многопользовательские операции и унифицирует провиजनинг, а также мониторинг и управление несколькими одновременно работающими экземплярами NetScaler. Каждый экземпляр NetScaler может управляться независимо, использовать ПО отдельной версии и поддерживать независимые схемы IP-адресации, что позволяет изолировать трафик приложений на всех этапах его прохождения между различными мобильными клиентами.

Улучшение видимости и мониторинга приложений

На более глубоком уровне NetScaler обеспечивает интегрированный мониторинг трафика приложений и клиентов в реальном времени, а также возможность учета наиболее важной информации о доставке приложений для автоматической оптимизации политик контроллеров доставки приложений и балансировки нагрузки.

NetScaler ActionAnalytics выполняет сбор подробных данных о трафике выбранных администратором приложений и создает многомерное представление процессов в реальном времени. Графические и табличные виды позволяют быстро отследить наиболее важные параметры доставки приложений, например наиболее часто запрашиваемые URL-адреса или клиенты, потребляющие больше всего ресурсов приложений, а затем с легкостью добраться до подробных статистических данных, в том числе об общем количестве запросов, общей используемой пропускной способности и времени отклика оконечной мобильной инфраструктуры, обеспечивающей доставку контента приложений.

Insight Center для NetScaler обеспечивает наиболее полную видимость приложений для XenMobile MDM и Citrix Mobile Solutions bundle, а также для сред Citrix XenDesktop® и Citrix XenApp®. Таким образом, обеспечивается выполнение ключевого требования к современным моделям обработки информации. В мире, ориентированном на приложения, проблемы видимости становятся более значительными по мере все большего внедрения бизнес-логики в приложения. Большинству корпоративных и мобильных приложений требуется балансировка нагрузки, что делает контроллеры доставки приложений, такие как NetScaler, центральными узлами для отправки всей информации, ориентированной на приложения. AppFlow является стандартным средством выборки информации о видимости через NetScaler; Insight Center собирает записи AppFlow, анализирует их и создает подробные отчеты для пользователей. Insight Center обеспечивает многомерное представление информации о видимости приложений, выполняя роль центральной информационной панели для конечных пользователей и внутренних серверов приложений.

Упрощение конфигурирования и развертывания

Интегрированная поддержка приложений

NetScaler имеет предустановленные шаблоны AppExpert для распространенных приложений, благодаря которым администратору центра обработки данных больше не

нужно детально разбираться в отдельных приложениях только для того, чтобы оптимизировать доставку распространенных корпоративных приложений. NetScaler предлагает администраторам множество пошаговых руководств по техническому развертыванию, в которых приведены подробные указания по конфигурированию и развертыванию решения XenMobile MDM и наиболее популярных бизнес-приложений.

Развертывание и конфигурирование NetScaler

NetScaler может работать в качестве высокопроизводительных сетевых устройств и программных виртуальных устройств, что обеспечивает максимальную гибкость при развертывании мобильной сети. В отличие от конкурирующих устройств и систем на основе шасси каждое устройство NetScaler способно выполнять все функции одновременно и без ограничений.

NetScaler предоставляет предприятиям и поставщикам услуг масштабируемую архитектуру, обеспечивающую расширение сети в ответ на требования, предъявляемые к ней быстро растущим числом мобильных устройств. NetScaler позволяет достичь повышения производительности и загрузки с помощью несложного процесса обновления программных лицензий и технологии кластеризации без необходимости в обновлениях, нарушающих работу. Кроме того, ИТ-отделы получают возможность мгновенно повышать производительность в ответ на временные всплески трафика. Лицензии Burst Packs для Citrix NetScaler позволяют ИТ-отделам обеспечивать максимальную производительность имеющихся устройств NetScaler MPX и развернутых виртуальных устройств VPX в зависимости от конкретной используемой платформы на срок до 90 дней. Это позволяет ИТ-отделам выделять строго необходимый объем ресурсов во время временных всплесков трафика, что снижает капитальные и операционные расходы, уменьшает длительность этапов закупки и установки новых устройств.

В Citrix NetScaler также используется AppVisualizer, обеспечивающий графическое отображение сквозной политики контроллеров доставки приложений и балансировки нагрузки, которое позволяет администраторам NetScaler быстро получить представление обо всей корпоративной мобильной среде.

Заключение

Будущее – за мобильными технологиями. ИТ-отделам необходимо следить за тем, чтобы сетевая инфраструктура, поддерживающая мобильные решения, была гибкой и масштабируемой, и при этом поддерживать высокий уровень ее производительности и безопасности. Благодаря XenMobile MDM, пакету Citrix Mobile Solutions и NetScaler ИТ-отделы получают возможность справиться со всеми требованиями, предъявляемыми сферой корпоративной мобильности. XenMobile MDM позволяет ИТ-отделам обеспечивать безопасность и соответствие устройств требованиям регулирующих органов для защиты мобильных приложений, сетей и данных. Citrix Mobile Solutions дополняет эту защиту на уровне устройств расширенными функциями управления мобильными ресурсами предприятия, обеспечивающими защищенную доставку мобильных, веб- и Windows-приложений и данных на любое устройство. Пользователи получают доступ к корпоративному магазину приложений на основе самообслуживания с удобным и функциональным интерфейсом, а ИТ-отделы получают возможность защищать корпоративные приложения и данные с помощью средств управления на основе политик. NetScaler, развернутый как аппаратное либо виртуальное устройство, сочетает в себе полный набор функций контроллера доставки приложений с широкими возможностями по управлению сетью, соединениями и безопасностью приложений.

Сквозное мобильное решение Citrix упрощает процесс интеграции и предоставляет ИТ-отделам унифицированные средства управления мобильной и сетевой инфраструктурой в сочетании с надежной защитой и масштабируемостью. Пользователям предоставляется необходимая для работы полная мобильность, а также возможность использовать устройство на свой выбор; ИТ-отделы получают надежную комплексную платформу, позволяющую легко и безопасно решать любые задачи в сфере корпоративной мобильности.



Представительство Citrix Systems в
России и странах СНГ
Комплекс Москва Сити, Северная башня
Адрес: 123317, г. Москва,
ул. Тестовская д.10, Тел.
+7 495 662 1726
www.citrix.com

Citrix Systems

Citrix Systems, Inc. (NASDAQ:CTXS) – компания, которая в эру «облачных» технологий трансформирует индивидуальную и совместную работу бизнеса и ИТ. Предлагая ведущие на рынке «облачные», сетевые и виртуализационные технологии, Citrix открывает новые возможности в области мобильной работы и предоставления «облачных» услуг, существенно упрощая и делая более доступными сложные ИТ-процессы для более чем 260 000 предприятий. Каждый день Citrix соприкасается с 75% пользователей Internet и работает с более чем 10 000 компаний в 100 странах мира. Годовая выручка в 2012 году составил 2,59 миллиарда долларов США.

©2013 Citrix Systems, Inc. Все права защищены. Citrix®, Citrix XenMobile MDM®, Citrix NetScaler®, Citrix XenDesktop®, Citrix XenApp® и Citrix CloudGateway™ являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Citrix Systems, Inc. и/или одного или нескольких из ее филиалов и могут быть зарегистрированы в Ведомстве по патентам и товарным знакам США и в других странах. Все другие товарные знаки и зарегистрированные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.